* Dueño

1.¿Considera pertinente que tenga una fuente en donde pueda ingresar a la tienda desde una plataforma digital?

Si

No

Otra  
2.¿Le gustaría tener un sistema de contacto para sus clientes las 24 horas?

Si

No

Otra

3.¿Le gustaría tener un registro de clientes en donde pueda ofrecer el catálogo de productos?

Si

No

Otra

4.¿Le gusta que le anticipen un adelanto de dinero antes de entregar el encargo ?

Si

No

5.¿Cuáles son las desventajas de la venta al por mayor?

6.¿Cuáles son los roles de los empleados?

7.¿Tiene un control de venta de sus productos (joyas)?

Si

No

8:¿Cómo genera ingresos netos?

Ventas al detal

Ventas al Por Mayor

9¿Qué tan rentable es la comercialización al detal?

Muy rentable

Poco rentable

No tan rentable, solo hay este tipo de distribución temporalmente

10¿Cómo describe su joyería?

* Proveedor

1.¿Por cuánto tiempo aplica la garantía?

6 Meses

1 Año

2 Años

3 Años o más

2.¿Cuánto tiempo estima para entregar los productos?

20 Min

45 Min

1 Hora

Más de 1 Hora

3.¿Cuál es su jornada laboral?

8 Horas

10 Horas

12 Horas

Más de 12 Horas

4.¿Cuenta con un salario fijo?

Si

No

5.¿Cuenta con términos y condiciones para venta?

Si

No

6.¿Por cuales medios establece comunicación con el cliente para recoger mercancías?

Vía WhatsApp

Vía Telefónica

Vía Correo

Vía SMS

Cita personal o presencial

* Cliente

1.¿Tiene usted alguna discapacidad visual?

Si

no

otra

2.Del 1 a 5 califique su conocimiento a la hora de interactuar con un aplicativo web, siendo 5 la más alta y 1 la más baja

1

2

3

4

5

3. Elija el medio por el cual le parece adecuado recibir su pedido

Servicio de mensajería

Recoger el pedido personalmente

4.¿Cómo le gustaría comprar sus productos?

5.¿Se le facilita comprar productos?

6.¿Tiene problemas para sacar citas?

Si

No

Otra